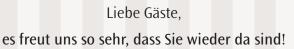
ACHTSAMKEITSREGELN HYGIENE-KONZEPT

BITTE BEACHTEN!

Stand: 22.06.2020 - Gültig bis auf Widerruf!





Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden sind uns das Allerwichtigste besonders während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel. Wir tun alles, damit Sie eine sorgenfreie Zeit bei uns verbringen können.

Jedoch kann kein Gastgeber seinen Gästen die Ansteckungsfreiheit während des Aufenthaltes garantieren.

Die Hygiene-Regeln mögen etwas hart klingen, die Einhaltung ist in diesen Tagen jedoch für alle wichtig und notwendig.

Wir appellieren zwingend an die Eigenverantwortung und auch an die Verantwortung gegenüber anderen Gästen und Mitarbeitern im Bereich der Abstandswahrung.

Den Anweisungen unserer Mitarbeiter ist unbedingt Folge zu leisten. Der Aufenthalt in unserem Hause erfolgt auf eigenes Risiko.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter sind gerne für Sie da und helfen Ihnen bei Bedarf. Wenn wir alle gut aufeinander Acht geben, wird jeder eine gute Zeit haben.

> Wir wünschen Ihnen schöne, erholsame Stunden. Bitte bleiben Sie gesund!

Von Herzen,
Ihre Michaela Baumgartner
& das ganze Team vom Churfürstenhof



ACHTSAMKEITSREGELN HYGIENE-KONZEPT BITTE BEACHTEN! HOTEL



- 1 Vom Besuch in unserem Haus sind ausgeschlossen:
 - Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID 19-Fällen hatten, oder ein Verdacht auf eine COVID 19 Infektion vorliegt
 - Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere (z.B. Husten, Schnupfen, Halsweh, erhöhte Körpertemperatur, Geruchs- oder Geschmacksverlust).
- 2 Bitte halten Sie in allen Bereichen stets einen Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Gästen bzw. dem Personal.
- 3 Es ist Pflicht einen Mund-Nasen-Schutz in allen gemeinschaftlichen innenliegenden Bereichen des Hotels zu tragen (z.B. in Gängen, Treppenhaus, Empfangshalle, Spa Royal).
- 4 Bitte beachten Sie die Nies- und Hustenetikette
- 5 Der Kontakt zwischen Gästen und Mitarbeitern ist auf ein Minimum zu reduzieren.
- 6 Desinfektionsmittelspender stehen Ihnen an folgenden Stellen zur Verfügung: im Empfangsbereich, vor den Restaurants, im SPA Royal.
- 7 Die Zimmerreinigung erfolgt nur in Abwesenheit der Gäste. Der Reinigungszyklus wurde dementsprechend angepasst und erweitert.

- 8 Die öffentlichen Toiletten im UG und Spa Royal sind geschlossen, bitte nutzen Sie die Toilette auf Ihrem Zimmer.
- 9 Die aktuelle Fernsehzeitung erhalten Sie am Empfang, ebenso Getränke.
- 10 Ein Anschluss von Kopfhörern ist unter den momentanen Hygienevorschriften ebenfalls nicht möglich.
- 11 Sie sind verpflichtet, zu den Behandlungen mit Mundschutz zu erscheinen.
- 12 Der Fitnessraum kann benutzt werden, es darf sich allerdings maximal 1 Person darin aufhalten.
- 13 Der Thermalbade- und Saunabereich steht Ihnen eingeschränkt zur Verfügung, beachten Sie bitte die separaten Hygieneregeln für den Thermalbade- und Saunabereich.
- 14 Eine Thermalbadeverlängerung nach dem regulären Check-out ist momentan nicht möglich.
- 15 Die finnische Sauna und das Sanarium stehen Ihnen zur Verfügung, max. 2 haushaltsfremde Personen pro Sauna, Aufgüsse sind nicht möglich.
- 16 Die Infrarotkabine, Lehmsauna und der Ruheraum im Saunabereich bleiben geschlossen.
- 17 Sollten Sie während des Aufenthaltes Symptome entwickeln, haben Sie sich unverzüglich zu isolieren und dürfen Gemeinschaftsräumlichkeiten nicht mehr betreten. Sie haben den Aufenthalt so rasch wie möglich zu beenden.



ACHTSAMKEITSREGELN HYGIENE-KONZEPT BITTE BEACHTEN! THERMALBADE- & SAUNABEREICHE

Gemeinsame Handlungsempfehlungen der Staatsministerien für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie, des Inneren, für Sport und Integration und für Gesundheit und Pflege in Abstimmung mit dem Bayerischen Heilbäderverband (BHV)

Kein Betreiber kann seinen Besuchern die Ansteckungsfreiheit während des Aufenthaltes garantieren. Wir appelieren zwingend an die Eigenverantwortung und auch an die Verantwortung gegenüber anderen Gästen im Bereich der Abstandswahrung im Becken- und im Liegebereich. Unsere Reinigungs- und Hygienepläne haben wir entsprechend angepasst und die Reinigungszyklen verkürzt. Den Anweisungen unserer Mitarbeiter ist unbedingt Folge zu leisten. Der Eintritt in den Churvita-Thermalbadebereich erfolgt auf eigenes Risiko. Selbtverständlich stehen wir Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind gerne für Sie da und helfen Ihnen bei Bedarf. Bitte bleiben Sie gesund!

- 1 Beachten Sie bitte unbedingt alle allgemeinen Hygienevorschriften (Mindestabstand 1,5 Meter, Niesen/Husten in die Armbeuge, regelmäßiges Händedesinfizieren usw.)
- 2 Nur auf Ihrem Weg Thermalbadebereich und zur Liegewiese ist eine Mund-Nasen-Schutzmaske zwingend erforderlich. Im kompletten innenliegenden Thermalbadebereich inklusive Liegeflächen ist keine M-N-S nötig.

Wir bitten Sie, den Standort der Liegen nicht zu verändern. Diese wurden nach den Regeln des Abstandsgebotes aufgestellt. Bitte legen Sie immer ein ausreichend großes Handtuch auf die Liege.

3 Trifft auf Sie eines der folgenden Symptome zu, dürfen Sie den Thermalbadebereich nicht betreten:

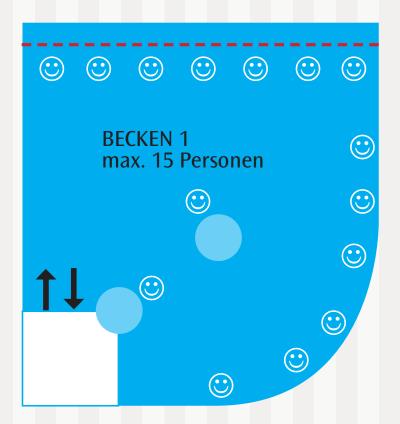
- Erkältungssymptome (Husten, Schnupfen, Halsweh)
- Erhöhte Körpertemperatur, Fieber
- Geruchs- oder Geschmacksverlust
- Kontakt innerhalb der letzten 14 Tage, bei denen ein Verdacht auf SARS Covid-19 vorliegt oder bestätigt wurde.

- 4 Der Wave-Dream-Raum kann mit max. 7 Liegen gleichzeitig genutzt werden. Die Liegen wurden nach den Regeln des Abstandsgebotes aufgestellt. Bitte legen Sie immer ein ausreichend großes Handtuch auf die Liege.
- 5 Die WCs, die Umkleiden, der Salzstollen und die Heilsteingrotte bleiben geschlossen, weil das geforderte Lüftungskonzept nicht umsetzbar ist.
- 6 Bitte duschen Sie vorab und nach dem Thermalbaden mit ausreichend Duschgel/Seife.
- 7 Thermalwassergymnastik findet vorerst nicht statt.
- 8 Der Thermalbadebereich ist derzeit von 07:30 bis 21:00 Uhr geöffnet. Eine Anpassung der Öffnungszeiten behalten wir uns vor.
- 9 Schwalldusche und Massagedüsen sind ohne Funktion.
- 10 Wenn die maximal zulässige Anzahl von Badegästen (im Becken 1 = 15 Personen, im Becken 2 = 12Personen) erreicht ist, dürfen wir erst wieder so vielen Gästen Zutritt in die Badebecken gewähren, wie auch Gäste das Thermalbecken verlassen.

Wir bitten um Einhaltung des Abstandsgebotes It. nachfolgender Skizze (Seite 4/4):



ACHTSAMKEITSREGELN HYGIENE-KONZEPT BITTE BEACHTEN! THERMALBADE- & SAUNABEREICHE





Abstandsband, Durchgangsbereich 1,5 Meter

 \odot

Badegast mit 1,5 Meter Abstand

11

Ein-/Ausgangsbereich